



## ■ Cartilha Oficial do Cliente – ItzTrack

### Guia completo sobre segurança, uso da plataforma e direitos do cliente

---

#### 1. Apresentação

É um prazer ter você conosco!

A ItzTrack é uma empresa especializada em rastreamento veicular por satélite, com tecnologia 4G e conectividade multioperadora de ponta a ponta, atuando em todo o território nacional. Nosso compromisso é oferecer tecnologia avançada, segurança e total privacidade aos nossos clientes.

A Plataforma ItzTrack opera por meio de um aplicativo instalado no celular do cliente, com acesso exclusivo por login e senha pessoal. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a ItzTrack **não acessa a tela de rastreamento do cliente**, preservando informações como localização em tempo real, rotas, trajetos e demais dados sensíveis.

Em caso de emergência, como roubo ou furto do veículo, o cliente poderá autorizar, voluntariamente, o suporte técnico a acessar sua conta mediante fornecimento do login e senha. Toda a operação será registrada com protocolo de atendimento e relatório detalhado encaminhado ao cliente.

Nossos equipamentos são homologados pela ANATEL e operamos com total conformidade às normas do setor. Atendemos exclusivamente via e-commerce, com suporte remoto e assistência 24h da Inteligência Artificial REX.

A ItzTrack respeita os princípios do Código de Defesa do Consumidor e do Marco Civil da Internet, mantendo uma atuação ética, transparente e focada na experiência do cliente.

🔗 Saiba mais em: [www.itztrack.com.br](http://www.itztrack.com.br)

Explore nosso site e descubra tudo o que preparamos para proteger seu veículo com tecnologia de ponta.

**Atenciosamente,**

**Equipe ItzTrack**

*Tecnologia, confiança e segurança ao seu alcance.*

---

#### 2. Como Funciona o Rastreamento ItzTrack

O rastreador veicular 4G da ItzTrack utiliza:

- **Módulo GPS** integrado com satélites para localização em tempo real, enviando dados a cada 30 segundos.
- **O módulo GSM/GPRS** transmite essas informações à nossa plataforma por meio de internet móvel.

Mesmo em áreas sem cobertura de internet, o rastreador continua operando normalmente, armazenando os dados localmente. Assim que o sinal é restabelecido, as informações são transmitidas automaticamente, garantindo a integridade do histórico de trajetos.

Antes de ser enviado às lojas credenciadas, cada equipamento recebe todas as configurações técnicas (ID da central, APN da operadora, entre outros), é lacrado e selado para garantir sua inviolabilidade.

Ao ser instalado e conectado à alimentação elétrica do veículo, o rastreador entra em operação imediata, se comunicando com os servidores da ItzTrack e o aplicativo no celular do cliente.

---

### 3. LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

A ItzTrack respeita integralmente a LGPD. Seus dados são criptografados e armazenados em servidores dedicados, separados da área pública do site.

- **Portal do Cliente (privado):** <https://portal.itztrack.com.br>  
Acesso com e-mail e senha pessoal.
- **Portal Institucional (público):** <https://www.itztrack.com.br>  
Com atendimento automatizado via IA REX.

---

### 4. Homologação ANATEL

Todos os rastreadores e chips 4G utilizados são homologados pela ANATEL, garantindo segurança, estabilidade e conformidade técnica.

---

### 5. Aplicativo no Celular

- **Nome:** ItzTrack
- **Disponível para:** Android e iOS
- **Loja:** Google Play e App Store

---

### 6. Funcionalidades do Sistema

- Localização em tempo real
- Histórico e trajetos detalhados
- Relatórios completos
- Cercas e âncoras virtuais
- Status de ignição e velocidade
- Bloqueio remoto (conforme plano)
- Alteração de senha pelo app

---

### 7. Planos de Assinatura

a) Mensal Recorrente

b) Anuidade

Valores conforme tabela atualizada disponível no site.

---

### 8. Faturas e Pagamentos

1. Gere faturas em: [www.itztrack.com.br/gerar](http://www.itztrack.com.br/gerar)
2. Consulte faturas no portal: <https://portal.itztrack.com.br/invoices>

💡 Atualize seus dados sempre que necessário.

---

## 9. Débito Automático

Evite bloqueios. Ative o débito automático pelo link:

[www.itztrack.com.br/product-page/automatico](http://www.itztrack.com.br/product-page/automatico)

---

## 10. Transferência de Assinatura

Você pode transferir sua assinatura para outro veículo ou titular em:

[www.itztrack.com.br/transferir](http://www.itztrack.com.br/transferir)

---

## 11. Alteração de Senha

- Altere sua senha no app (menu de configurações)
- Ou acesse: <https://portal.itztrack.com.br/Account/RecoverPassword>

 Nunca compartilhe sua senha com terceiros.

---

## 12. Garantia Estendida

Todos os rastreadores possuem garantia estendida vitalícia enquanto o cliente mantiver a assinatura ativa.

- Defeito técnico? O equipamento será substituído sem custo.
- 

## 13. Política de Trocas e Devoluções

- **Troca por defeito:** gratuita, a qualquer momento
  - **Desistência (CDC, Art. 49):** até 7 dias após assinatura
  - **Cancelamento após 7 dias:** sem devolução de valores já pagos
- 

## 14. Contrato de Adesão

A assinatura do plano implica concordância com o contrato:

[www.itztrack.com.br/contrato](http://www.itztrack.com.br/contrato)

---

## 15. Inadimplência e Reativação

- Atraso de 10 dias: app bloqueado
- Após 90 dias: rastreador e chip desativados

Para retorno: regularize, assine novo plano e solicite reinstalação.

---

## 16. Economia de Energia em Motos

- O equipamento entra em modo de economia automática
  - Preserva a bateria sem risco de descarga
- 

## 17. Programa Indique e Ganhe

Indique amigos e ganhe 1 mensalidade por cada indicação convertida.

Economize mais indicando!

---

## 18. Canais de Atendimento

1. **WhatsApp (mensagens):** (99) 99115-2749
2. **Central 24h (ligações de emergência):** (99) 99115-2749

3. IA REX (online): [www.itztrack.com.br](http://www.itztrack.com.br)

---

## 19. Comunicação de Roubo ou Furto

1. Ligue imediatamente para a Central 24h: (99) 99115-2749
2. Acione a Polícia Militar: 190
3. Registre o B.O. na Polícia Civil

⚠ *Falsa comunicação de crime é crime previsto no Art. 340 do Código Penal.*

---

## 20. Política de Privacidade de Acesso à Tela de Rastreamento

- Apenas o cliente pode acessar sua tela com login pessoal
- A equipe ItzTrack **não possui acesso direto**
- Em emergências, o cliente poderá autorizar acesso via protocolo
- O cliente recebe relatório detalhado do atendimento

Compromisso com a privacidade e transparência total.

---

## 21. Compromissos Legais da ItzTrack

Atuação conforme:

1. LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
  2. ANATEL – Normas Técnicas
  3. CDC – Código de Defesa do Consumidor
  4. Marco Civil da Internet
- 

## 22. Sobre a Empresa

**Track Auto Imperatriz LTDA – ItzTrack**

Tecnologia 4G de ponta, conectividade multioperadoras, garantia estendida e privacidade total.

---

# Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 ( America/Sao\_Paulo)

Última atualização em 06 Julho 2025, 21:58:59

Status: Assinado

Documento: Cartilha Oficial Do Cliente - ItzTrack.Pdf

Número: 7d2d8484-482c-42fe-a82e-a1987a554888

Data da criação: 06 Julho 2025, 21:57:42

Hash do documento original (SHA256): 102b9b4f35c32584bafafce910c50e2a8dd9d4c1c21097a542253c025eb6c93d



## Assinaturas

1 de 1 Assinaturas

<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p><b>TRACK AUTO IMPERATRIZ LTDA</b></p> <p>Data e hora da assinatura: 06/07/2025 21:58:59 Token: f5a3955f-6595-4e9c-8988-8103e4bb8775</p>	<p>Assinatura</p>  <p>TRACK AUTO IMPERATRIZ LTDA</p>
<p><b>Pontos de autenticação:</b></p> <p>Telefone: + 5599991152749 E-mail: itztrack4g@gmail.com</p>	<p>IP: 179.49.192.236 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/137.0.0.0 Safari/537.36</p>

## INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

[Confirme a integridade do documento aqui.](#)



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 7d2d8484-482c-42fe-a82e-a1987a554888, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em [zapsign.com.br](https://zapsign.com.br)

ZapSign 7d2d8484-482c-42fe-a82e-a1987a554888. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.